

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Szanowni Państwo,

Państwa prywatność jest ważna dla nas i bardzo poważnie podchodzimy do bezpieczeństwa Państwa danych osobowych.

Zależy nam na ochronie Państwa danych osobowych i przejrzystym informowaniu o tym, jakie informacje gromadzimy i co z nimi robimy.

W ramach naszego zobowiązania do przejrzystości oraz w celu uwzględnienia najnowszych zmian w przepisach dotyczących ochrony danych zaktualizowaliśmy naszą Politykę prywatności.

Zgodnie z art.13 ust. 1 i ust.2 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 (RODO) informujemy.

Kto jest administratorem Państwa danych?

Administratorem Państwa danych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jaki sposób Państwa dane będą wykorzystywane, jest Cube Anna Bobrowska, os.B.Chrobrego 8/49, 60-681 Poznań, NIP 972-057-53-48 (dalej Cube).

Gdzie są przechowywane Państwa dane?

Zgromadzone przez nas dane osobowe są przechowywane na serwerach naszej firmy hostingowej home.pl S.A., z siedzibą przy ul. Zbożowej 4, 70-653 Szczecin oraz w siedzibie firmy Cube Anna Bobrowska w Poznaniu.

Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Napisz do wyznaczonego przez nas Inspektora Danych Osobowych. Oto jego dane kontaktowe:

- adres e-mail: daneosobowe@cubecp.pl

- adres pocztowy: Inspektor Danych Osobowych, Cube Anna Bobrowska, os.B.Chrobrego 8/49, 60-681 Poznań.

Skąd mamy Twoje dane?

Otrzymaliśmy je od Ciebie:

- podczas zakładania konta, a także później, w związku z transakcjami dokonywanymi przez w sklepie internetowym factorycube.pl/sklep

- podczas podpisywania umowy, a następnie realizacji usługi Akademii Gier Cube
- podczas wypełniania formularza do wypożyczalni gier planszowych
- podczas zgłaszania reklamacji produktów

Jaki jest ogólny cel przetwarzania danych?

Przekazane nam dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w celu i zakresie na jaki wyrazili Państwo zgodę. Gromadzimy wyłącznie dane osobowe przekazane nam dobrowolnie. W niektórych przypadkach dobrowolne podanie nam danych osobowych może być konieczne do sprzedaży naszych produktów. Niewyrażenie zgody na ich przetwarzanie może spowodować ograniczoną możliwość korzystania lub całkowity brak możliwości korzystania z naszych usług. Przekazane nam dane osobowe będziemy wykorzystywać w celach:

- Cele informacyjne- Państwa dane są przetwarzane w celu udzielania odpowiedzi na pytania zadane nam za pośrednictwem wiadomości e-mail;
- w celu umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania ze sklepu internetowego Cube w tym dokonywania transakcji i płatności prowizji od sprzedaży lub za towary sprzedane w sklepie internetowym Cube;
- zakładania i zarządzania Twoim kontem lub kontami, oraz zapewnienia obsługi Twojego konta, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych;
- realizacji umów z Tobą zawartych (warsztaty Akademii gier, wypożyczenie gry itp.)
- obsługi reklamacji, gdy złożysz taką reklamację;
- obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy);
- kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług.

Jeśli się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych;
- organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody.

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Wymagamy podania przez Ciebie danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą, a tym samym świadczyć Ci usługę.

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz potrzebnych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z naszych usług.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?

Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Państwa danych osobowych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. b i f ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a w pozostałym zakresie – udzielona przez Państwa zgoda.

W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.
- Pamiętaj, że z prawa sprzeciwu możesz skorzystać od 25 maja 2018 roku.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe udostępniamy podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze, kredytowe, ubezpieczeniowe, kurierskie, wykonują usługi konsultingowe lub audytowe, wspomagają obsługę użytkowników Cube, wspierają promocję ofert, współpracują w ramach kampanii marketingowych. Możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.

Podanych przez Państwa danych nie będziemy przekazywać do państwa trzeciego.

Jak długo przechowujemy dane?

Przechowujemy dane przez okres realizacji dla Państwa naszych usług, a także po ich zakończeniu do momentu przestania prośby o usunięcie danych maksymalnie przez okres do 6 lat od momentu rozwiązania umowy / wykonania usługi.

Informacja o plikach cookies

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane komputerowe, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Strona wykorzystuje pliki cookie w celu dostosowania jej zawartości do preferencji użytkownika i zoptymalizowania jej pod względem użyteczności. Pliki te używane są także w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, umożliwiających analizę sposobu korzystania ze stron internetowych, co przyczynia się do ulepszenia ich struktury i zawartości z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika. Używamy dwóch rodzajów plików cookies:

sesyjnych – będących plikami tymczasowymi, przechowywanymi w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej, wylogowania lub wyłączenia przeglądarki internetowej

stałych – będących plikami trwałymi, przechowywanymi w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika. Dane osobowe gromadzone za pomocą plików cookies mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji dla użytkownika. Takie dane są kodowane w celu uniemożliwienia dostępu do nich przez nieautoryzowanych użytkowników.

Zarządzanie plikami cookies Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie, tak aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w przeglądarce lub bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu użytkownika. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej. Informujemy jednak, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na naszej Stronie, a w niektórych przypadkach może całkowicie uniemożliwić korzystanie ze Strony. Pliki cookies zamieszczane są w urządzeniu końcowym użytkownika i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z nami reklamodawców oraz partnerów. Zamieszczone na naszej Stronie odsyłacze mogą przekierowywać Cię na inne strony internetowe, np. strony naszych dostawców. Zachęcamy do zapoznania się z polityką ochrony prywatności współpracujących z nami firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookies wykorzystywane w statystykach. Pliki cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki korzystasz z naszej Strony. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na Stronie. W celu zarządzania ustawieniami plików cookies należy wybrać właściwą przeglądarkę internetową, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami.

Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem danych?

Mają Państwo prawo do:

dostępu do danych i ich modyfikacji

usunięcia danych

ograniczenia lub zaniechania ich przetwarzania

Jeśli chce Pani/Pan zmienić zakres przetwarzanych przez nas danych, w tym wnieść sprzeciw i/lub cofnąć swoją zgodę, prosimy o wysłanie wiadomości na adres e-mail: daneosobowe@cubecp.pl.

W jaki sposób zabezpieczamy Twoje dane osobowe?

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami. Zarówno proces gromadzenia danych, jak i bazy danych je przechowujące, zabezpieczone są przed wglądem osób trzecich.

Gdzie można wnieść skargę na sposób przetwarzania danych osobowych?

Mają Państwo prawo wnieść skargę dotyczącą sposobu przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego, jakim jest Generalny Inspektor Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy, że możemy wprowadzać zmiany w niniejszym dokumencie. Nowa wersja naszej Polityki Prywatności zostanie za każdym razem opublikowana na naszej stronie cubecp.pl.

Mamy nadzieję, że powyższe informacje okazały się pomocne. W przypadku jakichkolwiek pytań zapraszamy do kontaktu.